

完善教学质量监督保障体系 培养高质量创新型人才^{*}

赖绍聪 张云翔 曹 珍 汪海燕

(西北大学 地质学系/西北大学大陆动力学国家重点实验室, 陕西 西安 710069)

摘 要 文章详细介绍了西北大学地质学系国家基础科学人才基地教学质量监督保障体系的构成、实施方法、实施效果及其对创新型人才培养的有效促进和保障作用。

关键词 理科基地 教学质量 保障体系 特色 改革

中图分类号 G642.0 **文献标识码** A

质量是教育的生命线,面对新的形式,高等教育必须要积极探索提高质量的新思路、新途径,树立科学的质量观,推动培养模式、课程体系、教学内容和教学方法的改革与创新,并把教育的信息化作为提高教育质量的新手段,在教学和教学质量管理中广泛地应用起来^[1-3]。教育部历来重视高等教育质量工作,2001年8月专门下发了“关于加强高等学校本科教学工作,提高教学质量的若干意见”,提出了12条加强本科教学工作、提高教学质量的措施和意见,得到了全国高等教育战线的广泛拥护和认真落实。我系人才培养基地教学质量监督保障体系的建立和完善正是遵循了国家需求。

一、教学质量监督保障体系的构成

教学过程不能完全放任自流,要根据国家的大政方针和专业人才培养规律来规范教学过程,约束教学行为^[4,5]。根据高等教育教学过程和特点,我们以教学质量标准和教学质量监控体系的建立为重点,实施了实践证明行之有效的科学教学管理模式。

我系人才培养基地教学质量监督保障体系的最大特点就是使影响教学质量的全部因素在教学全过程中实现可控,认真研究、详细厘定并建立了教学质量反馈机制并在10年时间内持续改进,从机制和制度上保证教学工作在基地建设中的主体地位。为了达到教学过程实现可控的目标,我们将影响教学质量的主要方面分为教学质量标准、管理职责、教学资源管理、教学过程管理、教学质量监控、分析和改进。基本上做到了每个重要环节都有责任人、执行人或执行部门及具体执行内容。我们在制定教学质量标准的同时,十分注重建立起教学质量反馈机制,及分析改进措施。通过完善制度和组织机构,来促进有效的质量管理。在做好监控和分析的基础上,改进教学质量,制定纠正措施和预防措施,进行持续改进。教学质量的持续改进始终以学生及用人单位的要求和满意度作为首要标准。在教学管理规范的建立中,我们充分考虑了制度的规范性和个性化,实践中又要尊重教师对教学内容的把握,充分发挥特色。

近十年来,我们按照“巩固、深化、提高、发展”的思路,巩固成果,深化改革,提高质

* 收稿日期 2006-02-13

资助项目 “教育部高等学校优秀青年教师教学科研奖励计划”资助;国家基础科学人才培养基金“创新型地学人才培养机制中教学方法改革的研究与实践”项目(项目编号:0105)

作者简介 赖绍聪(1963-)男,四川安岳人,教授,主要从事教学管理与研究。

量,持续发展,坚持有所为,有所不为,扎扎实实地推进我系人才培养基地的教学质量。我们在全系范围内倡导科学的、全面的质量观,从严治教,规范管理,把“质量工程”作为一个系统工程来对待,精心组织,认真实施。在系统完善传统质量监控手段的基础上,顺应现代科学技术发展趋势,深刻理解“教育信息化是我国高等教育适度超前发展的重要途径”的内涵,将传统质量监控手段与现代信息技术有机结合,全方位实施“教育资源上网工程”,购进千兆交换机,改造局域网,搭建我系“教育资源共享数字化平台”,率先在全国实施全部教育资源对外开放,在这一过程中接受社会反馈意见和监督,提高我系基地人才培养质量。并在教学质量监控方面初步形成了具有特色的、较为系统的“社会—管理层—教师—学生”理论体系和具体实施措施^[6]。

社会层面:即实施教学档案上网工程,构建网络教学与管理平台,将我系70门课程的教学大纲、电子教案、多媒体课件、教学进度表、教材等教学文档全部上网发布,从而形成全社会的教学质量监督保障体系。

管理层层面:我系党政一把手对教学质量负直接责任,系务会、系务扩大会专题研究本科教学工作,充分发挥教学督导组、教学委员会、本科教学关键岗在教学质量监督中的作用,从而构成管理层面的监督保障体系。

教师层面:对教师实施三段式教学管理模式。即教前必须举行教学大纲听证会、大纲上网、教学纪律上网;教中实行教师课程教案网上公开、教学督导、听课检查;教后则全面实施教考分离、教学质量评估制。从而构成教师层面的自我约束机制,并充分调动教师对基地建设责任感、使命感,构成强大的自律机制。事实上,我系在2002~2003年间,由教师起草,教研室讨论,系内讲评,系教学委员会最终审定,完成了70门课程全新的教学大纲,奠定了创新型人才培养方案的基础。为了确保教学大纲的质量,我们对主干课程大纲进行了外审,分送南京大学及中国地质大学同行专家审评。为了确保教考分离的真实有效,我们建立了全部课程的试题库,并对主干课程的教考分离试卷进行了外审。为了鼓励教师向教学工作中投入更多的精力,取得更大的成果,我们还在校系岗位聘任、奖金发放、出国、教学设备配给中向教学大力度倾斜。我们将教学作为衡量教师工作的主要标准,在职务、岗位聘任及考核中实行教学考核一票否决制。对教学内容陈旧,教学效果差,学生反映强烈,教学投入精力不足者,下调考核等级及奖金。发生教学事故,考核为不合格者,停发津贴。发生严重教学事故,当年不得晋升职务,降低岗位聘任级别。同时,以凝聚力、使命感进一步加强教师的自律精神,形成更为有效的保障机制。

学生层面:每门课程进行学生评教。据西北大学教务处2005年对地质学系12门课程进行学生问卷调查,学生评分大多在85分以上,其中4门课程得分90分以上。为了全面了解教师的教学态度、水平等,每学期开学后我系还会及时召开各类同学座谈会,特别是上一学期成绩出现不及格的同学,针对学习成绩,分析原因和教学中可能存在的问题。我们还在地质系局域网上建立了主任信箱,广泛听取全系、全校,乃至全社会的批评、建议及各种反馈意见,从而有效地保证了教学质量的不断提高。

规范的教学档案管理:我们一贯重视教学档案管理,1993年基地建设以来更加规范,建有完备的系教学档案室。保存有1955年以来学生成绩册,1993年基地建立以来各种重要的教学档案。规范的教学档案管理为质量监督提供了有力保障,为教学研究与改革提供了基本依据,为学科发展奠定了坚实基础。

二、教学质量监督保障体系的实施效果

由于我系人才培养基地实施和建立了完善的教学质量监督保障体系,全系基地班学生形成了良好的学风,学生综合素质与技能培养得到了整体提高。良好的学生培养质量使我系毕业生供不应求,成为我国地质科学研究人才培养的重要基地之一。我系基地班学生1998~2005年以第一

作者身份发表学术论文 60 余篇。基地班学生一次就业率连续 7 年达到 100%。研究生升学率达到 80%，出现了中国科学院地质与地球物理所和中国科学院地球化学所争相在我系设立奖学金，争抢我系毕业生的喜人局面。

近年来，教学质量的提高使地质学基地点涌现出了一批特优学生，他们表现出了对地质的特殊喜好和钻研，受到教师的普遍好评。通过系统教学训练和严格的教学质量监控，基地班学生基本具备了自己检索文献，自己完成论文的能力，毕业论文达到了一定水平。而且近年来，我们承担了大量的教学改革研究项目。发表教学改革研究论文 95 篇，研究报告及交流论文 6 篇。这些成果的取得是我系严格教学质量监控的重要体现。

截至目前，我们共获得国家级教学成果奖 3 项，省部级教学成果奖 8 项，校级教学成果奖 25 项。其中，“高等地质教育的创新、改革与实践”获 2001 年度国家普通高校高等教育教学成果奖一等奖。梁山实习基地经过 30 余年的建设，已成为我们系地质技能训练的良好场所，形成了一整套完整的地质资料，1997 年获国家普通高校教学成果二等奖。我系“地质学实践教学新体系”获 2005 年度国家级教学成果二等奖。

三、辐射与示范作用

自我系基地建设以来，我们始终以为教学工作为中心，把教学质量作为院系生存的生命线，将提高学生的创新能力贯彻到整个教学过程中，全面深化教学改革，不断加强教学建设，取得了一系列显著的教学成果，教学质量得到明显提高，地质系基地开拓性努力和创新性实践使得我们正在成为学校教学建设和改革实践的“排头兵”和“示范田”。长期以来，地质系基地主动适应社会、科技、经济发展对人才培养提出的新要求，及时更新教育理念，确立了“加强基础、突出创新、提高素质、体现特色”的人才培养指导思想，深入开展教学内容与课程体系改革，不断提高教学质量。在改革过程中，及时融入最新的学科发展动态及教学改革成果，保证了教学内容的先进性；为了培养学生创新意识，提高学生的创新能力，积极推行了实践教学新体系。

地质系人才培养基地“社会—管理层—教师—学生”多层次立体化教学质量监督保障体系具有一定的系统性和先进性。该管理系统率先在全国高校中实行所有教学档案上网工程，构建网络教学与管理平台，形成自我约束、自我发展机制，将教学大纲、电子教案、多媒体课件、教学进度表、教材等全部上网发布，配合主任信箱等，不仅可以及时了解教学动态，而且主动接受全校师生和社会监督，为建立健全自我约束、持续发展机制发挥了重要作用。而且教学档案上网工程，极大地方便了教师之间相互交流、相互督促，进一步增强了教师的自律性，为学生课后自学、深刻理解课程内容，真正地参与教学互动提供了良好条件，为社会层面的教学质量监督保障体系构建了平台^[7]。

参考文献:

- [1] 徐建平. 关于提高人才培养质量问题的思考 [J]. 中国地质教育, 2002 (1): 30-32.
- [2] 李正. 若干高等教育质量观述评 [J]. 高等理科教育, 2004 (1): 35-39.
- [3] 徐向艺. 高等学校教学质量管理的范畴、原则与体系 [J]. 高等理科教育, 2004 (1): 40-45.
- [4] 孔锐, 黄启, 王兰兰. 高等教育过程中质量管理的途径分析 [J]. 高等理科教育, 2004 (3): 43-47.
- [5] 逢增苗, 郑红. 高等院校教学质量评价研究与实践 [J]. 高等理科教育, 2004 (5): 43-47.
- [6] 张云翔, 赖绍聪. 国家“理科人才培养基地”的创新教育 [J]. 高等理科教育, 2004 (3): 9-11.
- [7] 赖绍聪. “岩石学”系列课程建设的改革与探索 [J]. 高等理科教育, 2004 (3): 58-60.